



SVERIGES  
TAPETSERAR  
MÄSTARE

MÖBELTAPETSERARE  
GARDINDEKORATÖR  
SADELMAKARE

## Etik och Praktik

### Sveriges Tapetserarmästare: Detta är vår policy

Sveriges Tapetserarmästare, intresseorganisation för företag inom tapetseraryrket och gardindekoratörsyrket samt bil- och sadelmakareyrkena, har tagit fram följande riktlinjer för medlemmarnas etiska och praktiska uppförande.

#### I arbetet

Medlemsföretag ska verka för sund konkurrens och iaktta god marknadsföringssed.

Medlemsföretag ska utföra sina uppdrag fackmässigt och inom ramen för god affärssed. Alla uppdrag ska genomföras med sådan kompetens och sådana resurser som behövs för uppgiften.

Medlemsföretag får inte skada övriga parter eller kollegors anseende genom att opåkallat och utan saklig grund yttra sig kritiskt om deras förhållanden.

Medlemsföretag får inte sprida information eller sälja vidare material som kommer från Sveriges Tapetserarmästare.

#### Reducering av avgift

Medlem kan vid långvarig sjukdom, barnledighet, studier el. dylikt, efter prövning av styrelsen för Sveriges Tapetserarmästare, medges reducerad avgift.

#### Adeptavtalet

Adeptavtalet är helt frivilligt från båda parter och ämnat att ge nyetablerade företagare inom organisationens yrkesramar råd och hjälp av yrketeknisk natur. Mentor har inget juridiskt ansvar för sin adept. Mentor utses av lokalförening efter ansökan av adepten. Avtalet gäller 3 år.

Sveriges Tapetserarmästares tidlista tillhandahålls så länge avtalet gäller. Adepten inbjuds att närvara vid lokalföreningens verksamhet.

Avtalet kan sägas upp om adept eller mentor inte uppfyller sina förpliktelser eller inte kommer överens.

Efter avtalstiden uppmantras adepten att avlägga gesällprov. Kostnaden för granskningsmännen ingår i avgiften, däremot inte resekostnaden.

Någon reducering av adeptavgiften medges i princip inte. Däremot kan adepttiden utökas med ännu ett år.

#### Reklamationer

Det klart uttalade målet är att medlemsföretag ska göra upp i godo med kunden om det trots allt uppstår tvist om utfört arbete.

Skulle tvisten fortsätta ska medlemsföretag i mesta möjliga utsträckning samarbeta med kunden och av branschen utsedda granskningspersoner.

Skulle man inte heller där nå en av inblandade parter accepterad lösning och tvisten går vidare till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) ska medlemsföretag följa ARNs rekommendationer.

Diskussionen om etiska och praktiska riktlinjer pågår fortlöpande. När och där det behövs, ska våra policies anpassas och vidareutvecklas. Ett etiskt råd, som utgörs av styrelsen för Sveriges Tapetserarmästare, kan utesluta företag som inte följer dessa riktlinjer.